

## **Damit alles während der Pandemie reibungslos abläuft !!!**

Zum unserem und Ihrem Schutz müssen auch wir in Zeiten der Corona-Pandemie den **Sicherheitsabstand von 2m** einhalten.

Daher sind folgende Vorkehrungen zu treffen:

1. Wir können **nur noch Patienten** in die Praxis einlassen, die zuvor **telefonisch, per Mail oder App-zum Doc** die Beschwerden geschildert haben, um die Kontaktzeit möglichst zu minimieren. Hierzu können Sie uns auch gern ein Foto der Hautveränderung zusenden. Dies geht Datenschutzkonform mit der kostenlosen App „App-zum-Doc“. **Im Optimalfall können wir Ihnen dann ohne weitere Kosten das Rezept zuschicken.**
2. Patienten, die wir auf diese Art nicht behandeln können, müssen vorab **einen neuen Termin** ausmachen. Beachten Sie bitte, dass wir **keine Hautkrebs-Vor/Nachsorgen, operative oder Lasereingriffe** mit einem Abstand von 2m durchführen können. Dies gilt auch **Vereisungstermine**.  
Leider fehlt es in Deutschland an notwendigen Schutzmasken und diese werden von den Ärzten, die lebensbedrohliche Erkrankungen behandeln dringender benötigt.
3. Patienten, die wir auffordern, in die Praxis zu kommen, werden einzeln in die Praxis eingelassen mit dem **nötigen Abstand zum Praxispersonal und anderen Patienten**. Bitte halten Sie unbedingt den dafür vereinbarten Termin ein ! Bitte halten Sie im Flur den nötigen **Abstand zu anderen Wartenden** ein (mind. 1,5m)
4. Patienten, die **Fieber, Husten oder Erkältungserkrankungen** haben, können wir grundsätzlich **nicht** behandeln. Dies gilt ebenso für Patienten, die innerhalb der letzten 2 Wochen **Kontakt zu Corona-Infizierten oder Quarantäne-Patienten** hatten.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, sei es per Telefon, Mail oder App-zum-Doc:

1. halten Sie die **notwendigen Daten** Ihrer Krankenkassenkarte bereit (z.B. Foto der Vor/Rückseite, Geburtsdatum, Adresse - dies steht leider nicht auf der Krankenkassenkarte), damit wir Sie in unserem System aufnehmen können.
2. **Teilen Sie uns möglichst genau Ihre Beschwerden mit: (am besten mit Foto)**
  - seit wann haben Sie die Hautveränderungen
  - haben Sie weitere Beschwerden wie Jucken, Brennen, Nässen
  - wurde die Hautveränderung bereits therapiert, wenn ja, womit
  - hatten Sie schon einmal ähnliche Hautveränderungen, hat eine Ihrer Kontaktpersonen ähnliche Hautveränderungen
3. **vergessen Sie bei jeder Kontaktform nicht, wie wir Sie erreichen können (Telefonnummer, Email)**

**Telefon: 02361-25797, Fax 02361-21625, Mail [hautarztpraxis-pieck@web.de](mailto:hautarztpraxis-pieck@web.de)  
App-zum-Doc, in jedem Appstore kostenlos erhältlich, datenschutzkonform, sicher**  
(diese Information können Sie auf unserer Homepage [re-derma.de](http://re-derma.de) herunterladen)